



**FICHA TÉCNICA
IDENTIFICACIÓN GENERAL DEL PROYECTO.**

| | | | |
|---|---|--------------|-------------------------------|
| NOMBRE DEL PROYECTO | Alcaldía Móvil | | |
| RED O GRUPO DE TRABAJO QUE LO PROPONE | Red de Modelos Organizacionales para la Administración Pública Venezolana | | |
| ALCANCE (Nacional, Regional, Municipal) | Nacional | | |
| PRODUCTO GENERAL DEL PROYECTO | Modelo Organizacional para las Alcaldías Venezolanas | | |
| DURACIÓN DEL PROYECTO | Un año | | |
| FECHA DE INICIO | 01/01/2009 | | |
| FECHA DE CULMINACIÓN | 31/12/2009 | | |
| RUBROS NECESARIOS Y MONTO TOTAL SOLICITADO | RUBROS | TOTAL | MONTO TOTAL SOLICITADO |
| | PERSONAL | 24000 | 76000 |
| | EQUIPOS | 5000 | |
| | MATERIALES Y SUMINISTROS | 4000 | |
| | SERVICIOS | 13000 | |
| | PASAJES Y VIÁTICOS | 30000 | |
| BENEFICIARIOS | DIRECTOS: Sociedad Venezolana | | |
| | INDIRECTOS: Administración Pública Municipal | | |



| | |
|-----------------------------------|--|
| JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO | <p>Actualmente las tecnologías móviles están teniendo un impacto significativo en el surgimiento de nuevos modelos organizacionales, que impulsen las iniciativas populares. Uno de esos modelos es el denominado organizaciones flexible o fluidas. En base a esto, CENDITEL se encuentra trabajando en el proyecto Alcaldía Móviles que, en primer lugar, busca reflexionar en torno al nuevo papel social de las alcaldías, y de los funcionarios, generando nuevas formas organizacionales y tecnológicas con miras a fortalecer el Poder Popular, tal y como se encuentra establecido en la Constitución Bolivariana de 1999 y en el Proyecto Nacional Simón Bolívar. En segundo lugar, se busca utilizar los desarrollos en tecnologías de información y comunicación para facilitar el dinamismo de una gestión de gobierno local que se despliegue desde las mismas comunidades y no exclusivamente desde las oficinas del Alcalde.</p> <p>Para dar respuesta a lo planteado en el proyecto de Alcaldía Móvil, se diseñará una estructura organizacional que refleje un modelo de organización flexible, permitiendo a las alcaldías integrarse con los ciudadanos desde las comunidades, y desde allí prestar sus servicios, planificar y desarrollar proyectos en conjunto mientras que se facilite la contraloría social en vivo en la acción de gobierno.</p> <p>Se plantea utilizar los desarrollos en tecnologías de información y comunicación, enmarcado en el concepto de conocimiento libre, para el despliegue de una gestión de gobierno local que se dé desde las mismas comunidades y no exclusivamente desde las oficinas del Alcalde. Este tipo de organización rompe con el paradigma de la burocracia y con la idea de poder situado en el escritorio.</p> |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | <p>Las Alcaldías son instituciones del poder público cuyo funcionamiento constantemente es cuestionado por los ciudadanos que requieren de alguno de los servicios que éstas prestan. El proceso que un ciudadano debe llevar a cabo cada vez que requiere hacer uso de los servicios de esta institución, o necesita plantear un problema de su comunidad, lo lleva a dedicar una cantidad de tiempo considerable para ir hasta las instalaciones de la Alcaldía y hacer innumerables colas para realizar los diferentes tramites. Por lo general, se presentan procesos burocráticos donde los funcionarios se encuentran recargados de trabajo y no cuentan con los recursos necesarios para atender las solicitudes que la comunidad hace.</p> <p>Por ello, la pregunta inicial que se formula en el la red de modelos organizacionales es: ¿Cómo puede un modelo de organización fluida, apoyado por tecnologías de información y comunicación, ayudar a aliviar</p> |



| | |
|-------------------------|---|
| | <p>esta problemática?</p> <p>De acuerdo a esto, se planteó explorar la idea de hacer que las Alcaldías pudiesen fluir hacia los ciudadanos, ir a las comunidades a prestar sus servicios directamente, planificar y desarrollar proyectos en conjunto con las comunidades, permitiendo además un control social en vivo de la acción de gobierno. En otras palabras, la idea es que las comunidades, en lugar de ir a solicitar los servicios de la Alcaldía --- convirtiéndose en servidores de los funcionarios de la alcaldía (ajustándose a sus tiempos, a sus intereses, a sus condiciones particulares), sean los funcionarios públicos los que tengan que ir a la comunidad a servir a la comunidad.</p> <p>Para dar respuesta a lo planteado en el proyecto de Alcaldía Móvil, se diseñará una estructura organizacional que le permita dirigirse de forma directa hacia las comunidades a prestar sus servicios, con apoyo en las tecnologías de información y comunicación. Se trata que los funcionarios de las Alcaldías trasladen sus "oficinas" a las comunidades y físicamente presentes atiendan a su comunidad. Las oficinas de las Alcaldías y todos sus recursos se harán virtualmente disponibles al funcionario a través de la tecnología móvil. Por ejemplo, si el funcionario está atendiendo personalmente a una comunidad dada, en relación con un proyecto de dotar de aguas blancas a dicha comunidad, y el funcionario necesita alguna información para poder plantear de una mejor manera la solución al problema,, entonces haciendo uso de su celular o de algún tipo de tecnología móvil, dicho funcionario podrá tener acceso a la plataforma tecnológica de la Alcaldía donde se gestiona toda la información sobre el municipio, al igual que podrá registrar el problema que se le esta presentando a la comunidad, para que esta información sea gestionada y la Alcaldía lleve a cabo las acciones necesarias para solventar la problemática.</p> <p>Se plantea utilizar los desarrollos en tecnologías de información y comunicación para el despliegue de una gestión de gobierno local que se realice desde las mismas comunidades y no exclusivamente desde las oficinas del Alcalde. Este tipo de organización rompe con el paradigma de la burocracia, rompe la idea de poder situado en el escritorio.</p> |
| OBJETIVO GENERAL | Diseñar un modelo de organización pública móvil que basada en las potencialidades que podemos desplegar a partir de las tecnologías y el conocimiento libre, coadyuve al fortalecimiento del poder popular |



| | <p>para la gestión de situaciones sociales específicas en la búsqueda del bien común.</p> <p>Este modelo consiste en desplegar a la organización en las comunidades, transfiriendo los mecanismos de gestión desde las instalaciones físicas de la alcaldía al espacio comunal.</p> | |
|--|--|--|
| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | ACTIVIDADES POR CADA OBJETIVO | PRODUCTO POR ACTIVIDAD |
| <p>1.-Diseñar un modelo organizacional para las alcaldías que facilite la interacción entre las comunidades y el gobierno municipal.</p> | <p>1.- Realizar un diagnóstico sobre el funcionamiento actual de las alcaldías en Venezuela</p> <p>2.- Estudiar otros modelos de organización con el objeto de contrastar la organización actual con dichos modelos.</p> <p>3- Talleres de formación tecno-política para los funcionarios de la Alcaldía, que se ajusten a la tecnología y al modelo organizacional propuesto.</p> | <p>1.-Diagnostico de las Alcaldías. Comparación entre el deber ser y el ser de las mismas.</p> <p>2.- Crear las bases para la constitución de nuevas organizaciones públicas que respondan a las necesidades de la sociedad Venezolana.</p> <p>3.- Formación del perfil ético del funcionario público.</p> |
| <p>2.-Desarrollar una plataforma de gestión en tecnologías libres que de apoyo a la Alcaldía Móvil.</p> | <p>1.- Conceptualizar de la estructura funcional para la alcaldía móvil</p> <p>2.- Diseñar de la plataforma tecnológica que de apoyo a la estructura funcional para la alcaldía móvil.</p> <p>3.- Desarrollar la plataforma tecnológica.</p> | <p>1.- Estructura funcional para la alcaldía móvil.</p> <p>2.- Diseño de la plataforma tecnológica.</p> <p>3.- Plataforma de gestión para la alcaldía móvil</p> |
| IMPACTO ESPERADO | <p>Mejorar la gestión del poder público municipal para el fortalecimiento del poder popular.</p> | |

/REC/